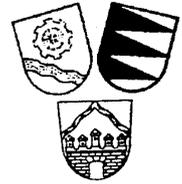




# Eichhörnchen – Grundschule Agathenburg - Dollern



Stand: August 2023

**Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,**

**hiermit möchten wir Sie mit dem bargeldlosen Menüvorbestell- und Abrechnungssystem für das Mittagessen an unserer Schule über die Firma GiroWeb vertraut machen.**

## *Teilnahme am GiroWeb-System*

- Die **Anmeldeunterlagen** und die unterschriebene **Datenschutzwilligungserklärung** geben Sie an die Eichhörnchen-Grundschule zurück.
- Alle Schüler erhalten ein **Zugangsdatenblatt** mit den persönlichen Login-Daten (Benutzername, Kennwort), der Bankverbindung und dem Verwendungszweck.
  - Mit den Login-Daten melden Sie sich auf folgender Internetseite an:  
<https://eichhoernchen-gs.giro-web.de>
  - **Sie gelangen auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.**
  - **Unter "Meine Daten" können Sie den Benutzernamen und das Kennwort ändern, sowie die Bankverbindung abrufen.**
  - **"Bestellungen" gibt Auskunft über die Bestellungen und Zahlungen.**
  - **Die Benutzung der Seite wird durch eine Online-Hilfe unterstützt, wenn das Fragezeichen angeklickt wird**

## *Wie erfolgt die Bezahlung?*

- Ein Essen kostet 4,50 €. Das Essensgeld überweisen Sie **im Voraus** auf das Konto des Schulträgers (Samtgemeinde Horneburg). Die Bankverbindung sowie den Verwendungszweck entnehmen Sie dem Zugangsdatenblatt.
- **WICHTIG: Zahlen Sie das Essensgeld unbedingt rechtzeitig ein. Die Überweisung kann bis zu 5 Werktagen (!!!) dauern, da nach Ihrer Überweisung ein weiterer Buchungsvorgang durch die Schule notwendig ist, bevor das Geld auf Ihrem GiroWeb-Konto für Sie sichtbar ist. Erst dann können Bestellungen vorgenommen werden! Um zu gewährleisten, dass für die Bestellung des Mittagessens dauerhaft ein Guthaben zur Verfügung steht, empfehlen wir einen entsprechenden Dauerauftrag einzurichten.**
- **Übernehmen Sie unbedingt den Verwendungszweck vom Zugangsdatenblatt genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann und sich die Gutschrift auf Ihrem GiroWeb-Konto weiter verzögert.**
- Ihr Kontostand lässt sich mit den persönlichen Login-Daten über das Internet abrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.
- Sobald Ihr Kind nicht mehr am Essen teilnimmt (bei Schulabgang, Schulwechsel, Abmeldung usw.) wird Ihnen das eventuell bestehende Guthaben auf Ihr Konto erstattet.

### *Chipausgabe und -nutzung*

- Der Identifikationschip kostet 5,00 € und wird über die jeweilige Klassenlehrerin oder über das Sekretariat ausgehändigt. Jede Person, die am Essen teilnimmt, muss einen solchen Chip erwerben und ihn auch zum Essen mit sich führen. Der Chip wird in der Mensa auf ein Lesegerät gelegt und das Essen wird „abgebucht“. Sollte Ihr Kind den Chip zu Hause vergessen, kann das bestellte Essen nicht abgeholt werden!!!
- **Bezahlung des Chips:** Bei Ihrer ersten Überweisung für das Mittagessen ist der Betrag in Höhe von 5,00 € für den Chip bitte mit zu überweisen, da Ihr Giro-Web-Konto bis dahin mit diesem Betrag belastet wird (Beispiel: Für das Essen 48,00 € + 5,00 € für den Chip = 53,00 € insgesamt).

### *Bestellung und Abholung des Mittagessens*

- Anhand der Login-Daten kann von Zuhause an einem Internet-PC auf der Bestell-homepage <https://eichhoernchen-gs.giro-web.de> das Mittagsmenü vor-, ab- oder umbestellt werden. **WICHTIG dabei ist, die Internetadresse wie angegeben zu verwenden, da es ansonsten je nach Betriebssystem zu Darstellungsproblemen kommen kann.**
- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung/Storno" bestätigt. **Der Caterer bietet drei Variationen des Essens an: Vollkost/Vollkost ohne Schweinefleisch/Vegetarisch.**
- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgebogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.
- Zum Abholen des Essens wird bei der Menüausgabe der Chip auf das Lesegerät gelegt. Das Mensapersonal sieht auf dem Monitor, welches Essen vorbestellt wurde.

### *Bis wann kann bestellt und storniert werden?*

- Bestell- und Stornoende ist immer **freitags um 09:30 Uhr** für die Folgewoche.
- Bei Krankheit kann eine kurzfristige Stornierung am **aktuellen Tag bis 08:30 Uhr erfolgen.**

### *Verlust des Chipschlüssels*

- Der Verlust eines Chipschlüssels muss von Ihnen **umgehend** bei der Klassenlehrerin gemeldet werden. Der Chip wird dann sofort gesperrt und ein neuer Chip wird Ihrem Kind anschließend mitgegeben. Auch hier sind die Kosten in Höhe von 5,00 € auf das Konto des Schulträgers (**Samtgemeinde Horneburg DE29 2415 1116 0000 2616 10**) einzuzahlen.

### *Empfänger von Sozialleistungen*

- Als Empfänger von Sozialleistungen nimmt Ihr Kind kostenlos am Essen teil. Fragen zur Bewilligung beantwortet Ihr Jobcenter bzw. der Landkreis Stade.  
Sobald der Schule eine **Kopie des Bewilligungsbescheides** vorliegt, wird im GiroWeb-Konto Ihres Kindes das Essen mit 0,00 € verbucht.

**Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung!**